

ZÁSADY OCHRANY SÚKROMIA A SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV, PRAVIDLÁ OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV spoločnosti Challet Jasná s.r.o.

S ktorými údajmi Challet Jasná s.r.o. pracuje a prečo?

1. Spoločnosti Challet Jasná s.r.o. spracováva Identifikačné údaje, Kontaktné údaje.
2. Identifikačné údaje a Kontaktné údaje sú nevyhnutné preto, aby bolo možné so zákazníkmi zabezpečiť uzavretie a plnenie zmlúv na poskytovanie jednotlivých služieb. Tieto údaje sa takisto využívajú pri poskytovaní odbornej pomoci a zákazníckej podpory a služieb.
3. Zákonná definícia osobných údajov je uvedená v zákone 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej aj len ako „Zákon“). Pomocou osobných údajov je možné určiť a identifikovať konkrétnu osobu. Medzi osobné údaje patria najmä Identifikačné a Kontaktné údaje.

Identifikačné údaje

- meno,
- priezvisko,
- dátum narodenia,
- rodné číslo,
- číslo občianskeho preukazu,
- číslo pasu alebo iného dokladu totožnosti.

Viac v informačných povinnostiach.

Kontaktné údaje

- adresa bydliska,
- telefónne čísla,
- e-mailová adresa,
- adresa na facebooku/google v prípade ak ste na to poskytli súhlas.

Marketing

Ak je v zmysle legislatívy na spracovanie osobných údajov na marketingové účely je potrebný súhlas dotknutej osoby (zákazníka), spracúvanie prebieha len u tých zákazníkov, ktorí dali na tento účel svoj súhlas.

V prípade, že si zákazník neželá dostávať informácie o marketingových aktivitách, môže svoj súhlas kedykoľvek odvolať. Rovnako je zákazník oprávnený namietat' spracovávaníu osobných údajov automatizovaným rozhodovaním alebo využitím profilovania.

Newsletter

Naše najnovšie informácie pre Vás sú Vám doručované v prípade ak ste takéto doručovanie nenamietali, vo forme Newslettera.

Právne základy spracúvania osobných údajov

Challet Jasná s.r.o. spracúva osobné údaje dotknutých osôb na základe niekoľkých právnych základov.

a) dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov aspoň na jeden konkrétny účel,

b) spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby

c) spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné podľa osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná

d) spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa alebo tretej strany okrem prípadov, keď nad týmito záujmami prevažujú záujmy alebo práva dotknutej osoby vyžadujúce si ochranu osobných údajov, najmä ak je dotknutou osobou dieťa; tento právny základ sa nevzťahuje na spracúvanie osobných údajov orgánmi verejnej moci pri plnení ich úloh.

Pokiaľ sa spracúvanie osobných údajov zakladá na súhlase dotknutej osoby, má táto právo po riadnej identifikácii, kedykoľvek tento súhlas odvolať napr. prostredníctvom info@challetjasna.sk

Tieto pravidlá ochrany osobných údajov podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2016/679 a Zákona č. 18/2018 z.z. o ochrane osobných údajov sme vypracovali za účelom poskytnutia informácií o tom, ako spracúvame vaše osobné údaje, keď navštívite lokalitu www.challetjasna.sk a komunikujete so zástupcami našej spoločnosti .

„Osobné údaje“ sú informácie vzťahujúce sa na fyzickú osobu, ktorej totožnosť je známa alebo na základe daných údajov dohľadateľná.

Pravidlá spracúvania osobných údajov pri komunikácii so spoločnosťou Challet Jasná s.r.o.

Keď komunikujete so zástupcami našej spoločnosti e-mailom, telefonicky, online alebo osobne, zhromažďujeme Vaše osobné údaje ako sú meno, priezvisko , poštová adresa, telefónne číslo, e-mailová adresu a krajina. Účel, právny základ a doba uchovávanía: Tieto informácie používame na účely poskytovania zákazníckeho servisu - Poskytovanie ubytovacích služieb. Musíme zabezpečiť evidenciu ubytovaných hostí v zmysle osobitných predpisov. Právnym základom je plnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa a predajnej podpory a marketingové účely .

Právnym základom na spracovanie takýchto informácií na tieto účely je oprávnený záujem spoločnosti Challet Jasná s.r.o. poskytnúť vám kvalitné služby a podporu.

Spracovanie vašich osobných údajov je nevyhnutné na účely oprávneného záujmu, ktorý sledujeme, na zmluvnom základe alebo na základe súhlasu vás ako dotknutej osoby. Svoj súhlas môžem kedykoľvek odvolať preukázateľným oznámením tejto skutočnosti Spoločnosti. V mnohých prípadoch budeme tiež musieť spracovať vaše osobné údaje na základe zákonnej povinnosti v zmysle osobitného predpisu. V prípade spracúvania na základe súhlasu máte vždy možnosť svoj súhlas stiahnuť.

Vami poskytnuté osobné údaje uchovávame v našom systéme za účelom spracovania Vášho dopytu a ak osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná nepožaduje uchovávanie a archivovanie týchto osobných údajov, vymažeme ich v lehote vyplývajúcej z požiadaviek príslušného zákona.

Vaše osobné údaje uchovávame na obmedzený čas a tieto údaje budú vymazané, keď už nebudú potrebné na účely spracovania, čo vo väčšine prípadov to znamená, že uchováme Vaše údaje počas trvania Vášho vzťahu s nami.

Pravidlá spracúvania osobných údajov pri predaji služieb a následnej podpore spoločnosti Challet Jasná s.r.o.

Zásada zákonnosti

Osobné údaje možno spracúvať len zákonným spôsobom a tak, aby nedošlo k porušeniu základných práv dotknutej osoby.

Zásada obmedzenia účelu

Osobné údaje sa môžu získavať len na konkrétne určený, výslovne uvedený a oprávnený účel a nesmú sa ďalej spracúvať spôsobom, ktorý nie je zlučiteľný s týmto účelom; ďalšie spracúvanie osobných údajov na účel archivácie, na vedecký účel, na účel historického výskumu alebo na štatistický účel, ak je v súlade s osobitným predpisom⁸) a ak sú dodržané primerané záruky ochrany práv dotknutej osoby podľa § 78 ods. 8, sa nepovažuje za nezlučiteľné s pôvodným účelom.

Zásada minimalizácie osobných údajov

Spracúvané osobné údaje musia byť primerané, relevantné a obmedzené na nevyhnutný rozsah daný účelom, na ktorý sa spracúvajú.

Zásada správnosti

Spracúvané osobné údaje musia byť správne a podľa potreby aktualizované; musia sa prijať primerané a účinné opatrenia na zabezpečenie toho, aby sa osobné údaje, ktoré sú nesprávne z hľadiska účelov, na ktoré sa spracúvajú, bez zbytočného odkladu vymazali alebo opravili.

Zásada minimalizácie uchovávania

Osobné údaje musia byť uchovávané vo forme, ktorá umožňuje identifikáciu dotknutej osoby najneskôr dovtedy, kým je to potrebné na účel, na ktorý sa osobné údaje spracúvajú; osobné údaje sa môžu uchovávať dlhšie, ak sa majú spracúvať výlučne na účel archivácie, na vedecký účel, na účel historického výskumu alebo na štatistický účel na základe osobitného predpisu a ak sú dodržané primerané záruky ochrany práv dotknutej osoby podľa § 78 ods. 8 Zákona.

Zásada integrity a dôvernosti

Osobné údaje musia byť spracúvané spôsobom, ktorý prostredníctvom primeraných technických a organizačných opatrení zaručuje primeranú bezpečnosť osobných údajov vrátane ochrany pred neoprávneným spracúvaním osobných údajov, nezákonným spracúvaním osobných údajov, náhodnou stratou osobných údajov, výmazom osobných údajov alebo poškodením osobných údajov.

Zásada zodpovednosti

Prevádzkovateľ je zodpovedný za dodržiavanie základných zásad spracúvania osobných údajov, za súlad spracúvania osobných údajov so zásadami spracúvania osobných údajov a je povinný tento súlad so zásadami spracúvania osobných údajov na požiadanie úradu preukázať.

Pri predaji služieb spoločnosť Challet Jasná s.r.o. spracúva osobné údaje zákazníka v rozsahu meno, priezvisko, adresa, telefónne číslo a krajina, a to za účelom marketingových ponúk a evidencie pre potreby logistiky a účtovníctva.

Právnym základom takéhoto spracúvania osobných údajov je oprávnený záujem spoločnosti Challet Jasná s.r.o. poskytovať predajné služby.

Uvedené osobné údaje vo vyššie uvedenom rozsahu zákazníkov sú uchovávané po dobu nevyhnutne vyplývajúcu z požiadaviek príslušného zákona.

Kategórie príjemcov osobných údajov

Vaše osobné údaje môžeme iným sprístupniť: (a) ak na to máme váš platný súhlas; (b) v rámci plnenia platného predvolania, zákonného nariadenia, súdneho príkazu, právneho procesu alebo inej právnej

povinnosti; (c) v rámci presadzovania našich zmluvných podmienok alebo pravidiel; alebo (d) podľa potreby v rámci uplatňovania dostupných právnych prostriedkov nápravy alebo obhajoby v prípade právnych nárokov.

Správca údajov môžu zdieľať vaše údaje s tretími stranami za nasledovných okolností:

Vaše osobné údaje môžeme zdieľať s inými tretími stranami, ktoré konajú v našom mene, napríklad s poskytovateľom služieb. V takýchto prípadoch môžu tieto tretie strany používať vaše osobné údaje len na účely opísané vyššie a iba v súlade s našimi pokynmi;

K osobným údajom budú mať prístup naši zamestnanci. V takom prípade sa prístup udelí iba vtedy, ak je to potrebné na vyššie uvedené účely, a len vtedy, ak je zamestnanec viazaný povinnosťou mlčanlivosti;

Ak to vyžaduje zákon alebo súdny príkaz, vaše osobné údaje môžeme zdieľať napríklad s našimi dodávateľmi alebo klientmi, daňovými úradmi, úradmi sociálneho zabezpečenia, orgánmi činnými v trestnom konaní alebo inými vládnyimi orgánmi.

Vaše osobné údaje budú umiestnené výlučne v rámci Európskej únie a Európskeho hospodárskeho priestoru.

Súbory cookie a podobné technológie

Rad našich stránok používa súbory cookie, aby sme uchovali:

- vaše preferencie zobrazenia, napríklad nastavenia kontrastu farieb alebo veľkosti písma;
- skutočnosť, že ste už odpovedali na prieskum zobrazujúci sa v samostatnom okne (pop-up), prostredníctvom ktorého môžete vyjadriť svoj názor na obsah stránky (nebude sa opätovne zobrazovať);
- skutočnosť, či ste súhlasili (alebo nesúhlasili) s tým, aby sme využívali súbory cookie na tejto webovej lokalite.

Rovnako niektoré videá, ktoré sú súčasťou našich stránok, používajú súbory cookie na anonymný zber štatistických údajov o tom, ako ste sa tam dostali a ktoré videoklipy ste si pozreli.

Súbory cookies ukladá aj Google Analytics – služba ktorá meria efektivitu a účinnosť našich webových stránok na portáli www.challetjasna.sk

Povolenie použitia súborov cookie nie je nevyhnutne potrebné na správne fungovanie webovej lokality, ale poskytne vám to lepší používateľský komfort pri práci s ňou. Súbory cookie môžete vymazať alebo zablokovať. V takomto prípade sa však môže stať, že určité funkcionality webovej lokality nebudú fungovať tak, ako by mali.

Informácie ukladané v súboroch cookie sa nepoužijú na vašu osobnú identifikáciu a štruktúra údajov je plne pod našou kontrolou. Súbory cookie sa nepoužívajú na iné účely ako tie, ktoré sú uvedené v tomto texte.

Ako kontrolovať súbory cookie

Súbory cookie môžete kontrolovať a/alebo zmazať podľa uváženia – podrobnosti si pozrite na stránke aboutcookies.org. Môžete vymazať všetky súbory cookie uložené vo svojom počítači a väčšinu prehliadačov môžete nastaviť tak, aby ste im znemožnili ich ukladanie. V takomto prípade však pravdepodobne budete musieť pri každej návšteve webovej lokality manuálne upravovať niektoré nastavenia a niektoré služby a funkcie nebudú fungovať.

Práva dotknutých osôb

Dotknuté osoby (zákazníci a partneri spoločnosti Challet Jasná s.r.o.) majú právo

- a) požadovať prístup k osobným údajom týkajúcich sa ich osoby,
- b) požadovať opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov týkajúcich sa ich osoby, ak to nevyklučujú platné právne predpisy Slovenskej republiky,
- c) podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov ak spoločnosť nebude postupovať podľa Zákona,
- d) kedykoľvek odvolať poskytnutý súhlas so spracúvaním osobných údajov.

Kontakty

Challet Jasná s.r.o. (prevádzkovateľ)

V prípade akýchkoľvek dopytov ohľadom Ochrany osobných údajov sa môžete kedykoľvek obrátiť na adresu info@challetjasna.sk alebo listom na adresu spoločnosti Challet Jasná s.r.o., Prešovská 59, 821 02 Bratislava.