

Všeobecné obchodné podmienky

Rezervácia ubytovacích a súvisiacich služieb

1

Úvodné ustanovenia

1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) sa vzťahujú na **rezervácie ubytovacích služieb** poskytovaných spoločnosťou Challet Jasná s.r.o. (ďalej len „prevádzkovateľ“), využívanie rezervačného systému, platobné a storno podmienky rezervácií uskutočnených klientom/klientmi prostredníctvom internetovej stránky www.challetjasna.sk ako aj všetky ostatné práva a povinnosti vyplývajúce z právneho vzťahu vzniknutého pri rezervácii.

1.2 Klient je oprávnený využívať rezervácie len v prípade, že súhlasí s VOP. Klientovi sa odporúča vo vlastnom záujme oboznámiť sa s týmito VOP pred uskutočnením rezervácie. Pri opakovanom využívaní rezervácie je klient povinný vždy sa oboznámiť s aktuálnym znením VOP. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo jednostranne tieto VOP zmeniť, pričom zmena VOP je účinná odo dňa ich zverejnenia na internetovej stránke www.challetjasna.sk. Pokiaľ klient nesúhlasí s niektorými ustanoveniami týchto VOP, prevádzkovateľ ho žiada, aby uvedený rezervačný systém nevyužíval. Potvrdením rezervácie klient vyslovuje bezvýhradný súhlas s týmito VOP.

1.3 Každý klient berie na vedomie, že všetky ceny a podmienky poskytovania služieb platia výlučne pre rezervácie uskutočnené prostredníctvom kontaktov tejto internetovej stránky.

1.4 Používaním rezervačného systému klient vyhlasuje, že dosiahol vek minimálne 18 rokov a je spôsobilý vo vlastnom mene nadobúdať práva a preberať na seba povinnosti.

2

Rezervácia

2.1 Pri rezervácií má klient možnosť vyhľadať si aktuálne voľné ubytovacie kapacity v objekte podľa zadaných požiadaviek v rezervačnom formulári (dátum príchodu, dátum odchodu, a pod.) za ceny uvedené v cenníku prevádzkovateľa alebo priamo pri rezervácii.

2.2 Pri rezervácii po výbere všetkých údajov pre začiatok a koniec pobytu, počet osôb a pod. klient vyplní všetky požadované údaje.

2.3 Po vyplnení všetkých požadovaných údajov, po realizácii úhrady v zmysle týchto VOP a po preverení údajov bude klientovi bezodkladne zaslané na ním zadanú e-mailovú adresu potvrdenie rezervácie s uvedením rezervačného čísla. Pridelené rezervačné číslo slúži na potvrdenie rezervácie, ako kontaktný údaj pre realizáciu akýchkoľvek zmien alebo stornovania rezervácie a potvrdenie pri nástupe na pobyt. Z uvedeného dôvodu je klient povinný rezervačné číslo bezpečne uschovať.

2.4 Late check-out je spoplatnený a možný len po schválení Challet Jasná s.r.o.

Late check-out do 12 hod. v cene 50,- EUR/apartmán

Late check-out do 16 hod. v cene 100,- EUR/apartmán

Nedovolený late check-out sa považuje za porušenie všeobecných obchodných podmienok a podlieha sankcii 100,- EUR.

3

Platobné podmienky

3.1. Po finálnej rezervácii klienta mu bude zo strany prevádzkovateľa na klientom vybraný pobyt vystavená v rezervačnom systéme nezáväzná rezervácia . Po potvrdení objednávky budú klientovi zaslané informácie o (i) číslach rezervácie a informáciách o rezervácii, (ii) tom, že pobyt (kapacita) a výška ceny za pobyt bude klientovi garantovaná až po pripísaní peňažných prostriedkov na bankový účet prevádzkovateľa, (iii) platobných údajoch a platobných podmienkach (bankové spojenie, číslo účtu, variabilný symbol, lehota splatnosti). Takto klientom rezervovaný pobyt s využitím nie je pre prevádzkovateľa ani klienta záväzný (ide o nezáväznú rezerváciu) a neznamena nárok klienta na vyhradenie pobytu (kapacity) pre klienta. Rezervácia sa stáva záväznou v okamihu pripísania peňažných prostriedkov v sume úhrady za pobyt na bankový účet prevádzkovateľa. V prípade, že v čase od potvrdenia nezáväznej rezervácie pobytu do času pripísania peňažných prostriedkov v sume úhrady za pobyt na bankový účet prevádzkovateľa (t.j. do času, kým sa rezervácia stane záväznou) dôjde k vypredaniu klientom nezáväznej rezervovaného pobytu (kapacity), je oprávnený od rezervácie pobytu odstúpiť a prevádzkovateľ vráti klientovi klientom uhradenú platbu v lehote 14 dní odo dňa odstúpenia klienta od rezervácie, a to bezhotovostným bankovým prevodom na bankový účet klienta, z ktorého klient realizoval platbu. V prípade neuhradenia ceny pobytu do dňa splatnosti, je prevádzkovateľ oprávnený rezerváciu zrušiť bez nároku klienta na akúkoľvek finančnú či nefinančnú náhradu.

3.2 Úhradu za pobyt rezervovaný klientom po rezervácii je klient povinný uhradiť v plnej výške prevodom na účet na základe vystavenej faktúry.

3.3 Postup a činnosť prevádzkovateľa vychádza z etických princípov a rešpektuje súkromie klienta.

4

Zmena alebo zrušenie rezervácie

Nenastúpenie na pobyt

Storno poplatky

4.1 V prípade rezervácie ubytovania (zakúpenia ubytovacích služieb) nie je klient okamihom uzatvorenia zmluvy na diaľku o poskytnutí služieb oprávnený odstúpiť od zmluvy o poskytnutí služieb v zmysle § 7 ods. 6 písm. k) zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji alebo poskytnutí služieb na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo zmluvy uzatvorenej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. V prípade nevyužitia z dôvodov na strane klienta ním zakúpených ubytovacích služieb, nevzniká klientovi právo na akúkoľvek finančnú či nefinančnú náhradu ani náhradné plnenie.

Akékoľvek zmeny uskutočnenej rezervácie zo strany klienta je možné uskutočniť elektronicky po zadaní e-mailovej adresy klienta zadanej pri rezervácii a čísla rezervácie prideleného klientovi a zaslaného pri realizácii rezervácie alebo písomne, telefonicky alebo e-mailom prostredníctvom rezervačného oddelenia prevádzkovateľa na telefónnom čísle:

+421 917 163 868, e-mailová adresa: info@challetjasna.sk, poštová adresa: Prešovská 59, mestská časť Ružinov, 821 02 Bratislava. Pri požiadavke na zmenu uskutočnenej rezervácie je klient povinný vždy uvádzať rezervačné číslo pridelené pri uskutočnení rezervácie a zaslané klientovi na e-mail ním zadaný pri uskutočňovaní rezervácie. Pokiaľ klient požaduje zmenu uskutočnenej rezervácie, ktorej nie je možné z kapacitných dôvodov alebo iných prevádzkových vyhovieť, prevádzkovateľ uskutoční všetky kroky za účelom vyhovievania požiadavkám klienta, avšak prevádzkovateľ nie je povinný požiadavke klienta na zmenu uskutočnenej rezervácie vyhovieť.

Prevádzkovateľ určuje termíny tzv. sezóny, tzv. mimo sezóny a tzv. špeciálne termíny vopred tak, aby sa klient mal možnosť oboznámiť s podmienkami v prípade odstúpenia od zmluvy a zrušenia rezervácie alebo v prípade čiastočného odstúpenia klienta od zmluvy a čiastočného zrušenia rezervácie alebo nenastúpenia klienta na rezervovaný pobyt. termíny pre tzv. sezónu, tzv. mimo sezónu a tzv. špeciálne termíny sú uvedené na internetovej stránke prevádzkovateľa, pričom klient má možnosť sa s nimi oboznámiť v prílohe týchto VOP. V prípade nenastúpenia klienta na rezervovaný pobyt je klient povinný uhradiť storno poplatok vo výške 100% z ceny objednaných a potvrđených služieb.

4.2 V prípade odstúpenia klienta od zmluvy a zrušenia rezervácie vzniká prevádzkovateľovi nárok na storno poplatok nasledovne:

STORNO POPLATKY			
SEZÓNA A MIMOSEZÓNA		ŠPECIÁLNE TERMÍNY	
Storno poplatok	Počet dní pred nástupom na pobyt	Storno poplatok	Počet dní pred nástupom na pobyt
30%	22 dní a viac	100%	odo dňa potvrdenia objednávky
100%	21 a menej dní		

Všetky poplatky za platbu hradí odosielateľ. Pre určenie počtu dní pri výpočte storno poplatkov je rozhodujúci deň doručenia zrušenia pobytu.

Nepriaznivé poveternostné a snehové podmienky nie sú dôvodom na neúčtovanie storno poplatku.

4.3 V prípade nenastúpenia klienta na rezervovaný pobyt vzniká prevádzkovateľovi nárok na storno poplatok vo výške 100% z ceny objednaných a potvrđených služieb.

4.4 V prípade odstúpenia klienta od zmluvy a zrušenia rezervácie alebo čiastočného odstúpenia klienta od zmluvy a čiastočného zrušenia rezervácie alebo nenastúpenia na pobyt zašle prevádzkovateľ klientovi písomne alebo e-mailom oznámenie o uplatnení nároku prevádzkovateľa na storno poplatok a jeho výške v zmysle týchto VOP do 14 dní odo dňa odstúpenia klienta od zmluvy a zrušenia rezervácie alebo odo dňa čiastočného odstúpenia klienta od zmluvy a čiastočného zrušenia rezervácie alebo odo dňa začiatku pobytu v prípade nenastúpenia klienta na pobyt. Klient potvrđením objednávky a vyjadrením súhlasu s týmito VOP súhlasí a berie na vedomie, že prevádzkovateľ je oprávnený v prípade odstúpenia klienta od zmluvy a zrušenia rezervácie alebo čiastočného odstúpenia klienta od zmluvy a čiastočného zrušenia rezervácie alebo nenastúpenia na pobyt jednostranne

započítať pohľadávku klienta na vrátenie klientom uhradenej ceny pobytu pri uskutočnení rezervácie pobytu voči pohľadávke prevádzkovateľa na úhradu storno poplatku vo výške uvedenej v týchto VOP vo výške, v ktorej sa tieto pohľadávky kryjú, pričom sumu presahujúcu vzájomné pohľadávky klienta a prevádzkovateľa v prospech klienta **uhradí prevádzkovateľ Challetu klientovi bezhotovostným bankovým prevodom na bankový účet klienta, z ktorého bola realizovaná úhrada ceny pobytu pri rezervácii pobytu**, a to do 14 dní odo dňa nasledujúceho po dni odstúpenia klienta od zmluvy a zrušenia rezervácie alebo čiastočného odstúpenia klienta od zmluvy a čiastočného zrušenia rezervácie alebo nenastúpenia na pobyt. Bankové poplatky spojené s vrátením ceny pobytu klientov znáša klient.

4.5 Kaucia slúži pre krytie prípadných škôd, straty vstupnej karty alebo kľúča. Po skončení Vášho pobytu bude vykonaná kontrola apartmánu/challetu a do 48 hod. obdržíte e-mail o vrátení kaucie na Váš účet alebo vyrozumie o škode a jej vyúčtovanie.

5

Osobitné ustanovenia

5.1 V prípade nejasností alebo otázok, ktoré vzniknú pri rezervácií, je klient oprávnený obrátiť sa na kontaktné adresy prevádzkovateľa telefonicky na telefónnom čísle: +421 917 163 868, alebo e-mailom: info@challetjasna.sk.

5.2 Check-in je možný v deň začiatku pobytu v zmysle rezervácie od 14.00 hod. Check-out je v posledný deň pobytu v zmysle rezervácie do 10.00 hod.

5.3 V prípade osobitných požiadaviek (detská postieľka, neskorý nástup alebo odchod z pobytu (late check-in alebo late check-out) alebo záujmu o rezerváciu doplnkových služieb je klient oprávnený obrátiť sa na rezervačné oddelenie prevádzkovateľa telefonicky na telefónnom čísle: +421 917 163 868, alebo e-mailom: info@challetjasna.sk

5.4 Povinnosti ubytovaného klienta sú: riadne užívať priestory na ubytovanie, dodržiavať poriadok a čistotu vo všetkých priestoroch. Správať sa tak, aby nedošlo k poškodeniu vybavenia a zariadenia challetu. Neprekročiť maximálnu kapacitu ubytovania, tj 6 osôb/apartmán. Bezodkladne oznámiť spôsobenú škodu v priestoroch objektu. Riadne zabezpečiť objekt pri odchode z objektu (uzamknúť vchodové dvere). Nerušiť ostatných obyvateľov susediacich objektov nadmerným hlukom. Klientovi nie je dovolené vykonávať zmeny v priestoroch určených na ubytovanie (sťahovanie nábytku, premiestňovať vybavenie a podobne). Neodnášať vybavenie a zariadenie z priestorov určených na ubytovanie. Je zakázané prenechať ubytovanie inej osobe, nosiť strelné zbrane, výbušniny a strelivo a prechovávať ich v objekte. Nie je dovolené fajčiť vo vnútorných priestoroch.

5.5 Porušenie povinností uvedených v bode 5.4 klientom podlieha sankcii zo strany Prevádzkovateľa.

5.6 Objekt je monitorovaný externými kamerami.

5.7 Challet Jasná s.r.o. nezodpovedá za škodu spôsobenú na vnesených alebo odložených veciach Klienta.

5.8 Challet Jasná s.r.o. nie je zodpovedná za Klientom zabudnuté alebo stratené veci. Zabudnuté veci Klienta v Challete sú evidované a uskladňované po dobu 3 mesiacov. Zabudnuté veci Challet Jasná s.r.o pošle Klientovi len v prípade požiadania.

5.9 Challet Jasná s.r.o nezodpovedá za akékoľvek škody a ublíženia na zdraví vzniknuté Klientovi v Challete alebo mimo Challetu.

5.10 V izbe ani v priestoroch Challetu nesmie Klient premiestňovať zariadenia, robiť úpravy.

5.11 Z bezpečnostných dôvodov nie je vhodné (i) ponechávať deti do 10 rokov bez dozoru dospelých, (ii) nosiť v priestoroch Challetu zbraň, strelivo.

5.12 V čase od 22:00 hod. do 07:00 hod. je Klient povinný dodržiavať nočný klud.

5.13 Fajčenie nie je povolené v priestoroch Challetu. Ak hosť poruší zákaz fajčenia, Challet Jasná s.r.o. má právo zvýšiť dohodnutú cenu ubytovania o sumu 100,- EUR za deň, v ktorom porušil zákaz fajčenia.

5.14 Challet Jasná s.r.o nepovoľuje vstup a ubytovanie zvierat v Challete.

5.15 Za škody spôsobené na zariadení Challetu zodpovedá Klient podľa príslušných platných predpisov. V prípade škody spôsobenej Klientom na majetku Challet Jasná s.r.o nad rámec kaucie, je Klient povinný uhradiť Challet Jasná s.r.o náhradu vzniknutej škody do 7 dní od skončenia pobytu.

5.16 V prípade, že z dôvodu vyššej moci (lat. vis maior) Challet nie je užívania schopný je prevádzkovateľ povinný vynaložiť maximálne úsilie na odstránenie závady v čo najkratšom možnom čase, resp. poskytnúť klientovi náhradné ubytovanie v prípade voľných kapacít alebo vrátiť klientovi v plnej výške zaplatenú cenu ubytovania do 24 hod. bez nároku na ďalšiu náhradu škody.

6

Zásady spracúvania osobných údajov

6.1 Informácie týkajúce sa ochrany osobných údajov sú uvedené v Zásadách ochrany súkromia a spracúvania osobných údajov Challet Jasná s.r.o. sú uverejnené [na internetovej stránke](#)

7

Záverečné ustanovenia

7.1 Tieto VOP a právne vzťahy vzniknuté na ich základe sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Pokiaľ by niektoré ustanovenie týchto VOP bolo alebo sa stalo neplatným, neúčinným alebo nevynútiteľným, nedotýka sa takáto neplatnosť, neúčinnosť alebo nevynútiteľnosť nedotýka platnosti a účinnosti ostatných ustanovení týchto VOP.

7.2 Klient pri potvrdení rezervácie vyjadruje svoj súhlas s týmito VOP a zaväzuje a ich dodržiavať. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP. Povinnosť písomného oznámenia zmeny VOP je splnená umiestnením zmenených VOP na internetovej stránke prevádzkovateľa www.challetsjasna.sk

7.3 Všetky vzťahy neupravené týmito VOP sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky.

7.4 Pre rezervácie cez BOOKING neplatia tieto VOP ale platia VOP uverejnené na booking.com.

7.5 Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť dňom ich zverejnenia a účinnosť dňa 15.10.2018 a sú platné a účinné do odvolania.

PREVÁDZKA:

Challet Jasná Excluscive ****
Challet č. 20
Demänovská Dolina sup. č. 160
992 01 Demänovská Dolina

PREVÁDZKOVATEĽ:

Challet Jasná s.r.o.
Prešovská 59 - mestská časť Ružinov
821 02 Bratislava

IČO: 51743329, IČ DPH: SK2120798504
zapísaná v Obchodnom registri Okresného
súdu Bratislava I, odd. Sro, vl.č.129041/B
Bankové spojenie: VUB banka, a.s.
IBAN: SK12 0200 0000 0039 9137 7653